

WARUNKI GWARANCJI

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu Produktu u Producenta, bądź u autoryzowanego dystrybutora.

2. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność Producenta z tytułu wad powstałych z przyczyn tkwiących w Produkcie, zarówno technicznych, jak i estetycznych (okres zgodnie z kartą gwarancyjną):

a) gwarancja techniczna obejmuje korozję perforacyjną, która polega na występowaniu dziur w gładkiej powierzchni Produktu, b) gwarancja estetyczna obejmuje stan powłoki, która będzie przylegać do blachy, nie będzie łuszczyć się, pękać ani rozwarstwiać się, wyłączając drobne rozwarstwienia na brzegach ciętych. Powłoka nie będzie ponadto zmieniać nasycenia koloru w stopniu znacznym, nierównomiernym, pod warunkiem jednakowego oddziaływania warunków atmosferycznych na całą powierzchnię Produktu.

3. Gwarancja jest ważna na terytorium Polski.

4. Gwarancja obowiązuje na Produkt zastosowany na wysokości do 900 m n.p.m. W przypadku zastosowania produktu powyżej tego poziomu, okres gwarancji ulega skróceniu o połowę.

5. Gwarancja jest ważna jeżeli zakupiony Produkt był transportowany, przechowywany i zamontowany zgodnie z polskimi normami, sztuką budowlaną oraz według najlepszych standardów wykonawczych, a także zgodnie z zasadami opisanymi w Instrukcji montażu dołączanej do każdego zakupionego Produktu, dostępnej również w punktach sprzedaży Producenta oraz u autoryzowanych dystrybutorów.

6. Gwarancja jest ważna jeżeli Produkt został zamontowany w ciągu 3 miesięcy od daty zakupu.

7. Gwarancja jest ważna gdy Produkt używany jest w normalnych warunkach klimatycznych. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń w przypadku zastosowania Produktu w środowisku o stałym kontakcie z wodą, dużym stopniu zasolenia (np. klimat morski), jak również narażonym na występowanie agresywnych chemikaliów, dymów oraz zanieczyszczeń przemysłowych, gospodarczych i biologicznych (mchy, porosty itd.), zanieczyszczeń pochodzenia zwierzęcego, w szczególności korozyjnym środowisku, bądź też w stałym kontakcie ze środkami chemicznymi, popiołem, cementem, pyłem cementowym, kurzem, sadzą, zaprawami klejowymi na bazie cementu, glonami lub nawozami. Gwarancja nie obejmuje szkód wynikających z naturalnych lub środowiskowych klęsk, wyjątkowego poziomu zanieczyszczenia, ognia, wypadków, czy promieniowania oraz stałego wpływu temperatury powyżej 60 stopni C.

8. Dla zachowania ważności gwarancji należy umożliwić swobodny odpływ wody z powierzchni Produktu. Minimalny spadek dachu powinien być zgodny z zaleceniami opisanymi w Instrukcji montażu dla poszczególnych Produktów.

9. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych na skutek: a) wszelkich mechanicznych uszkodzeń z wyłączeniem normalnego obciążenia wodą lub śniegiem występującego w normalnych warunkach atmosferycznych, z zastrzeżeniem zapewnienia odpowiedniego odpływu wody (opisanego w Instrukcji montażu wyrobów Producenta),

b) klęski żywiołowej, działania siły wyższej bądź różnego rodzaju ataków wandalizmu,

c) uszkodzeń powstałych w następstwie działania wszelkiego rodzaju czynników chemicznych,

d) cięcia produktu przy pomocy szlifierki kątowej lub innym urządzeniem, które generuje ciepło, e) reakcji chemicznej zachodzącej pomiędzy Produktem a innymi elementami konstrukcyjnymi budynku,

f) korozji powstałej wskutek cięcia na placu budowy arkusza blachy, gdzie rdzeń metaliczny jest bezpośrednio narażony na działanie czynników atmosferycznych,

g) transportu, składowania, przeładunku niezgodnego z wytycznymi zawartymi w Instrukcji montażu oraz jeżeli Produkt został zamontowany niezgodnie z polskimi normami i sztuką budowlaną,

h) użycia śrub, gwoździ lub innych łączników miejsc przejścia okien dachowych, kominów, rur wentylacyjnych oraz innych doprowadzeń,

i) nieodpowiedniego uszczelnienia oraz błędów konstrukcyjnych przy krawędziach, gąsiorach, koszach, zakładkach, wskutek których powstaje niedozwolony drenaż cieczy do spodniej strony Produktu,

j) niewłaściwego utrzymania, użycia lub zaniedbania Produktu, a w szczególności braku czyszczenia jego powierzchni z nagromadzonego brudu i śmieci oraz w przypadku braku zastosowania odpowiednich mocowań i uszczelnień (niezgodnych z Instrukcją montażu),

k) w przypadku braku zapewnienia swobodnego odpływu wody z powierzchni Produktu,

l) zastosowanie do Produktu substancji, która nie jest rekomendowana dla danego Produktu, a w szczególności jego przemalowanie lub pokrycie,

l) przemalowania żarzewiałej powierzchni Produktu, która nie została uprzednio oczyszczona,

m) naprawy podjętej przez Kupującego lub osobę trzecią bez uzgodnień z Producentem,

n) wynikających z przyczyn tkwiących w samej budowlu,

o) korozji kontaktowej powstałej na styku dwóch materiałów.

10. Gwarancja nie obejmuje:

a) spodniej strony blachy oraz powłok, na których dokonano jakichkolwiek poprawek lakierniczych,

b) uszkodzeń lub strat bezpośrednio lub pośrednio spowodowanych przez Produkt,

c) wyrobów, które nie były konserwowane i kontrolowane zgodnie z zaleceniami Producenta.

11. W przypadku wystąpienia znacznej i nierównomiernej różnicy w kolorze gwarancja przysługuje pod warunkiem, iż Produkt był równomiernie wystawiony całą powierzchnią na czynniki atmosferyczne, takie jak promieniowanie słoneczne. Gwarancja przysługuje wyłącznie w ramach palety kolorów standardowych, określonych w opisie Produktu w momencie zakupu.

§ 2 Roszczenia gwarancyjne

1. Roszczenia gwarancyjne muszą być zgłoszone do Producenta na adres siedziby głównej, wyłącznie w formie pisemnej na druku reklamacyjnym dostępnym na stronie internetowej Producenta, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia wykrycia wady lub gdy wada powinna być wykryta,

przed końcem okresu gwarancji. Roszczenie powinno zawierać pełne dane identyfikacyjne i adresowe Kupującego (w szczególności: nazwę właściciela/nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail), dowód i datę zakupu, rodzaj, opis wady i datę jej wykrycia oraz inne informacje wskazane w druku zgłoszenia reklamacji (dostępnym w siedzibie Producenta i na jego stronie internetowej).

2. Niezbędnym warunkiem gwarancyjnym jest:
a) okazanie dowodu zakupu Produktu, dokumentu gwarancji, dokumentacji zdjęciowej uszkodzonego Produktu oraz kopii gwarancji dobrego wykonania udzielonej przez Wykonawcę montującego Produkt,
b) odesłanie listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres siedziby Producenta lub dostarczenie osobiście do siedziby Producenta, prawidłowo wypełnionego kuponu zwrotnego znajdującego się w dolnej części karty gwarancyjnej, w terminie 14 dni od zakończenia montażu Produktu.

3. W przypadku spełnienia przez Kupującego wszystkich wymogów formalnych określonych w § 2 ust. 1 i 2, Producent w ciągu 30 dni udziela Kupującemu pisemnej odpowiedzi na zgłoszone roszczenia (w formie listu poleconego bądź wiadomości e-mail). We wskazanym terminie osoby upoważnione przez Producenta dokonują również oceny zgłoszonych uszkodzeń Produktu u Kupującego, z zastrzeżeniem konieczności wykonania własnej dokumentacji fotograficznej.

4. Kupujący ma obowiązek zapewnienia osobom upoważnionym przez Producenta swobodnego dostępu do reklamowanego Produktu, w celu dokonania jego identyfikacji i oceny oraz możliwości zbadania przyczyn powstałych uszkodzeń.

5. Do czasu rozpatrzenia reklamacji Kupujący powinien zabezpieczyć Produkt przez dalszymi uszkodzeniami.

6. Po dokonaniu oględzin uszkodzonego Produktu i zebraniu dokumentacji reklamacyjnej, Producent przekazuje zgromadzone materiały do odpowiedniej huty, z której pochodzi uszkodzona blacha. Czas rozpatrzenia reklamacji przez hutę wynosi do 60 dni.

7. W przypadku konieczności uzyskania dodatkowych specjalistycznych ekspertyz, czas rozpatrzenia reklamacji zostaje wydłużony o czas potrzebny na ich sporządzenie.

§ 3 Środki odszkodowawcze

1. W przypadku uznania reklamacji, Producent zobowiązuje się do usunięcia wad w sposób, który uzna za wystarczający lub, w przypadku braku możliwości dokonania naprawy, dostarczenia rzeczy wolnej od wad tego samego gatunku i parametrów technicznych.

2. W przypadku możliwości dokonania naprawy, prawo wyboru sposobu naprawienia Produktu przysługuje Producentowi. Produkt winien być naprawiony w zakresie odpowiednim do jego wieku. Naprawy winny być wykonane w oparciu o dostępny w czasie roszczenia gwarancyjnego asortyment Producenta. Z uwagi na powyższe mogą one spowodować różnice w kształcie i kolorze, w porównaniu z oryginalnym Produktem.

3. Zakres odpowiedzialności Producenta wynikający

z niniejszej gwarancji ograniczony jest wyłącznie do kosztów materiałów oraz robocizny poniesionych w celu naprawienia uszkodzeń blachy, jednak z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność Producenta ograniczona jest do wysokości kwoty faktury sprzedaży Produktu pomniejszonej o amortyzację 7 % rocznie (tj. realnej wartości zakupionego Produktu w chwili zgłaszania reklamacji).

4. Wszelka odpowiedzialność Producenta za pośrednie lub powstałe w konsekwencji uszkodzenia Produktu straty poniesione lub doznane przez Kupującego jest wyłączona. 5. Nieuzasadnione zgłoszenie roszczenia reklamacyjnego może skutkować obciążeniem Kupującego kosztami poniesionymi przez Producenta, celem rozpatrzenia reklamacji.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Gwarancja ma zastosowanie jedynie na terytorium Polski oraz podlega wyłącznie powszechnie obowiązującym przepisom prawa polskiego.

2. Warunkiem udzielenia niniejszej gwarancji jest dokonanie przez Kupującego terminowej płatności.

3. Niniejsza gwarancja zastępuje wszelkie inne gwarancje wyraźne bądź domniemane udzielone przez osoby trzecie, inne niż Producent.

4. Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Kupującego będącego konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, wynikających z niezgodności towaru z umową.

5. Wszelkie spory z tytułu gwarancji rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Producenta.

6. Kupujący oświadcza, że w dniu wydania towaru sprawdził jego ilość, dane techniczne i kompletność.

7. Po wydaniu towaru ryzyko jego utraty lub uszkodzenia przechodzi na Kupującego.

8. Kupujący oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszej gwarancji.

Dla zapewnienia optymalnego stanu i długiego okresu użytkowania zaleca się coroczne przeglądy dachu, w celu dokonania niezbędnych zabiegów konserwatorskich, zgodnie z opisem zawartym w Instrukcji montażu.

Z zastrzeżeniem powyższych warunków i zasad niniejsza gwarancja dotyczy Produktów sprzedanych po 1.01.2015 r.

Karta gwarancyjna jest wydawana na życzenie Kupującego.

Warunki gwarancji oraz druk zgłoszenia reklamacji są dostępne w miejscu siedziby Producenta oraz na stronie internetowej Producenta pod adresem: blachyminda.pl.